



SMITCO

Santa Marta International Terminal Company

**CIRCULAR EXTERNA
GG – 001/2023**

PARA: Agencias de Aduana
Agencias Navieras
Clientes Santa Marta International Terminal Company SAS

DE: Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta S.A.
Santa Marta International Terminal Company SAS.

FECHA: 17 de marzo de 2023.

ASUNTO: **Actualización de Versión del sistema operativo y de facturación
Mainsail –**

Por medio de la presente nos permitimos informar que SMITCO S.A.S, realizará una actualización de versión del software operativo pasando de Mainsail Classic a Mainsail X.

Nos permitimos informar que se ha dispuesto una ventana de tiempo entre el domingo 26 de marzo de 2023 a las 14:00 hasta el lunes 27 de marzo de 2023 a las 06:00 para la realización de este proceso. Durante este lapso no se estarán atendiendo operaciones en la terminal de contenedores, por consiguiente, solicitamos tomar las medidas necesarias para que su carga no se vea afectada por este evento. Cualquier duda sobre lo anterior le agradecemos comunicarse con:

- Diana Salas al correo electrónico diana.salas@smitco.com.co, o
- Servicio al cliente: servicioalcliente@smitco.com.co
- Jefe del área con el que acostumbra a atender sus requerimientos de operaciones

De lo anterior, la Sociedad Portuaria de Santa Marta informó a las autoridades según consta en comunicación anexa.

Agradeciendo su atención y colaboración al respecto y pedimos disculpas de antemano por los problemas que esta medida pueda causar en su logística.

Atentamente,


JUANITA DEL CASTILLO CABRALES
Gerente General

Santa Marta International Terminal Company S.A.S.
Carrera 1ª No. 10ª -12 Interior Puerto Marítimo Teléfono: 57-5-4328100 Santa Marta, D.T.C.H., Colombia
www.smitco.com.co / Nit. 900.114.897-4



SPSM



COE_0_20230595
Mar 17 2023 3:24PM

Santa Marta,

Ingenieros

CAROLINA BARBANTI MANSILLA

Vicepresidente de Gestión Contractual

FERNANDO ALBERTO HOYOS ESCOBAR

Gerente de Proyectos Portuarios VGC

AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA – ANI

contactenos@ani.gov.co

Ref. Actualización del sistema operativo y de facturación Mainsail – Cese de actividades.

Cordial saludo.

Por medio de la presente comunicación, la SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE SANTA MARTA S.A. como concesionaria del Terminal Marítimo de Santa Marta, informa que la sociedad SANTA MARTA INTERNATIONAL TERMINAL COMPANY S.A.S. – SMITCO S.A.S, operador portuario que realiza operaciones de contenedores en el Terminal Marítimo, realizará una actualización de versión del software operativo pasando de Mainsail Classic a Mainsail X.

Para este fin, ha dispuesto una ventana de tiempo entre el domingo 26 de marzo de 2023 a las 14:00 hasta el lunes 27 de marzo de 2023 a las 06:00 para la realización de este proceso. En las fechas en mención no existen operaciones relativas a contenedores programadas de acuerdo con las ventanas acordadas con las líneas navieras, por lo cual no habrá afectación a la operación.

Durante este lapso no estará disponible el sistema operativo para contenedores, e informaremos a los clientes y terceros de manera oportuna, para coordinar sus operaciones de acuerdo con lo anterior y tener el menor impacto posible. Consideramos que esta fecha es la más adecuada para la actualización del sistema operativo.

En todo caso, si es requerido atender alguna circunstancia particular, se tiene previsto un control manual para esas operaciones y un área asignada a las mismas como medida de contingencia.

Estamos a su disposición para aclarar cualquier tema que consideren pertinente y agradecemos su atención y colaboración.

Atentamente,

DOMINGO S. CHINEA BARRERA
Presidente

Ww